

VOLKS OPERwien GESCHÄFTSBEDINGUNGEN JUGENDWAHLABONNEMENT

JUGENDWAHLABONNEMENT-BEDINGUNGEN:

Das Jugendwahlabonnement der Volksoper Wien kann unter Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises von allen Personen erworben werden, die zum 31. August eines laufenden Jahres das 27. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

Jeder Jugendwahlabonnent, der bisher für seine Kundennummer noch keine bundestheater.at-CARD erhalten hat, bekommt eine solche zugeschickt. Auf dieser Kundenkarte sind 6 virtuelle Wahlaboschecks sowie 1 Gratisscheck der gewählten Preiskategorie geladen. Die Wahlabo-Kundenkarte ist gleichzeitig auch eine Kundenkarte der Bundestheater und bietet den Wahlabonnenten zusätzlich alle Vorteile, die Sie auch in der Wiener Staatsoper sowie in Burg- und Akademietheater in Anspruch nehmen können. Die Vorteile der Kundenkarte bei Bezahlung mit Einziehungsauftrag können Sie u.a. auf der jeweiligen Homepage abfragen, bzw. telefonisch im Servicecenter der jeweiligen Bühnengesellschaft erfragen.

Einlösung Ihrer Wahlabonnement-Gutscheine:

Ihr Jugendwahlabonnement gilt für alle Vorstellungen der Volksoper Wien, ausgenommen Premieren, Silvester Abendvorstellung und Fremdveranstaltungen. Ihren Gratisscheck können Sie zum Beispiel für eine Soiree oder eine Einführung von Stefan Mickisch nutzen. Welche Vorstellungen Sie mit Ihrem Gratisscheck besuchen können, erfahren Sie durch den Hinweis „Gratisscheck“ im Monatsspielplan. Ihre Jugendwahlabo-Schecks können Sie nach Maßgabe vorhandener Plätze wie folgt einlösen:

Jeweils bereits ab dem 25. des Vor-Vormonats an den Vorverkaufskassen, im Internet unter www.volksoper.at sowie unter der gebührenfreien Telefonnummer 0800/202025. Das heißt, ab 25. August können Sie Karten für den gesamten Oktober erwerben. Karten für September können Sie bereits ab 25. Mai kaufen. (Wenn der 25. auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt, beginnt der Vorverkauf am jeweils nächsten Werktag.)



Kassenöffnungszeiten:

Volksoper Wien, Währinger Straße 78, 1090 Wien
Bundestheaterkassen, Operngasse 2, 1010 Wien
Burgtheater, Dr. Karl Lueger Ring 2a, 1010 Wien

Öffnungszeiten: Mo-Fr 8-18 Uhr, Sa, So, Feiertag: 9-12 Uhr, Adventsamtage: 9-17 Uhr

Staatsoper: „Info unter den Arkaden“, Herbert von Karajan Platz, 1010 Wien

Öffnungszeiten: Mo-Fr 9 Uhr bis eine Stunde vor Beginn der Staatsopernvorstellung, Sa 9-17 Uhr
Sonn- und Feiertag geschlossen

Bitte beachten Sie die eingeschränkten Kassenöffnungszeiten im Juli und August.
(Info: +43/1/514 44 - 7880 oder 3670).

Gebuchte Karten können bis 12 Uhr des Vorstellungstages an den Tageskassen oder ab 1 Stunde vor Beginn der Vorstellung an der Abendkassa abgeholt werden. Nicht abgeholte Karten verfallen. Nicht aufgebrauchte Jugendwahlabonnement-Guthaben verfallen am Ende der Saison. Bereits gebuchte Karten können Sie bis drei Tage vor der Vorstellung umbuchen: Online unter www.volksoper.at – Karten - Internet Kartenkauf – Wahlaboumbuchung oder telefonisch unter 0800/20 20 25 (nur Montag – Freitag, 8:00 – 16:00 Uhr)

Ihr Jugendwahlabonnement gilt innerhalb der gewählten Preiskategorie (I, II, III, IV oder V). Das Ausweichen in eine teurere Preiskategorie ist nach Verfügbarkeit bei Aufzahlung des Differenzbetrages möglich. (Bei telefonischer Buchung und bei Buchung über das Internet ist eine Aufzahlung nur möglich, wenn Sie einen Einziehungsauftrag erteilt haben.) Das Ausweichen in eine billigere Kategorie ist jederzeit möglich, der Differenzbetrag kann von uns jedoch nicht ersetzt werden.

Bei Vorstellungsänderungen können bereits behobene Karten an den Tageskassen bzw. an der Abendkassa bis 3 Tage nach der geänderten Vorstellung zurückgegeben werden. Die Jugendwahlabo-Eintrittskarten sind grundsätzlich an Personen bis 27. Jahren übertragbar.

Die Preisliste ist Bestandteil der Jugendwahlabonnementbedingungen. Etwaige Preisänderungen werden von der Volksoper Wien rechtzeitig schriftlich bekannt gegeben. Die Verwaltungsgebühr von € 4,50 entfällt, wenn Sie Ihr Jugendwahlabonnement mit Einziehungsauftrag bezahlen.

Der Jugendwahlabonnement-Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils eine Spielzeit, wenn er nicht vom Abonnenten oder von der Volksoper bis 30. April der laufenden Spielzeit per eingeschriebenem Brief (Adresse: Volksoper Wien / Abonnementabteilung, Goethegasse 1, 1010 Wien) oder unter der Faxnummer 514 44 /3679 gekündigt wird. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass ein etwaiger Einziehungsauftrag bei Kündigung des Jugendwahlabonnements direkt bei der Firma Culturall gekündigt werden muss.

Volksoper Wien, Währinger Straße 78, A-1090 Wien
Abonnementabteilung: +43/1/514 44-3678, abonement@volksoper.at
Volksoper Wien / Abonnementabteilung, Goethegasse 1, 1010 Wien
www.volksoper.at

VOLKS
OPERwien

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die bundestheater.at-CARD

Die bundestheater.at-CARD ist eine kostenlose Kundenkarte der Burgtheater GmbH, Wiener Staatsoper GmbH, Volksoper GmbH (im Folgenden Bundestheater genannt) und Culturall Handelsges.m.b.H (im Folgenden Culturall genannt), als beauftragten Vertriebspartner.

Der/die Kunde/in ist mit der bundestheater.at-CARD berechtigt, am Bonuspunkteprogramm der Bundestheater teilzunehmen. Bonuspunkte werden unter anderem mit dem Kauf von Eintrittskarten, Abonnements oder Zyklen erworben, spätestens in der Nacht nach dem Kauf gutgeschrieben und bei Einlösung sofort abgebogen. Die aktuellen, jeweils gültigen Vorzüge der bundestheater.at-CARD können im Internet auf der Website der Bundestheater unter www.bundestheater.at bzw. bei den Kassen der Bundestheater eingesehen werden. Die Bundestheater sind berechtigt, diese Vorzüge jederzeit zu ändern. Bonuspunkte können nicht rückwirkend für bereits reservierte oder gekaufte Karten bzw. Artikel eingelöst werden.

Bei Bestellung der bundestheater.at-CARD durch persönliche Abgabe des Anmeldeformulars bei den Kassen der Bundestheater erhält der/die Kunde/in eine vorläufige bundestheater.at-CARD, mit der viele der damit verbundenen Vorteile unverzüglich in Anspruch genommen werden können. Der/die Kunde/in erhält weiterhin einen Benutzernamen und ein Passwort, um zukünftig im Internet Buchungen vornehmen zu können. Das Passwort wird umgehend nach Ausstellung der temporären bundestheater.at-CARD zugesandt.

Die Nutzung der vorläufigen bundestheater.at-CARD im Internet ist ab sofort möglich, wenn eine email-Adresse angegeben wird. Da Benutzername und Passwort über die angegebene email-Adresse kommuniziert werden können, wird der/die Kunde/in ersucht, eine korrekte email-Adresse anzugeben und Änderungen dieser zeitgerecht im Internet bekanntzugeben (bitte loggen Sie sich dazu unter www.culturall.com mit Klick auf „Persönliche Daten ändern“ ein und ändern Sie dort Ihre email-Adresse). Für Probleme, die sich aus der Angabe einer nicht korrekten email-Adresse bzw. der nicht zeitgerechten Korrektur ergeben, haftet der/die Kunde/in.

Die endgültige bundestheater.at-CARD wird - ebenso wie bei Bestellung der Karte per Post oder Fax - innerhalb von ca. 4 Wochen ab Bestellung per Post zugesandt. Aus Sicherheitsgründen ist bei Abgabe des Antragsformulars an einer der Tageskassen bzw. bei der ersten Behebung von mit der bundestheater.at-CARD gekauften Karten an einer der Kassen eine Identitätsprüfung mittels Lichtbildausweises erforderlich. Alle Abonnenten/innen der Bundestheater erhalten die bundestheater.at-CARD automatisch ausgestellt. Mit erstmaliger Benützung der bundestheater.at-CARD akzeptieren die Abonnenten diese AGB. Pro Kunde/Kundin (natürliche oder juristische Person) darf nur eine bundestheater.at-CARD verwendet werden. Die Karte ist nicht übertragbar.

Telefongespräche im Zusammenhang mit der Nutzung der bundestheater.at-CARD können zum Zweck der Nachvollziehbarkeit aufgezeichnet werden. Bei Verlust oder Diebstahl der Karte ist der/die Kunde/in verpflichtet, Culturall innerhalb von 24 Stunden zu verständigen, ansonsten geht ein etwaiger Missbrauch zu Lasten des/der Kunden/in. Ab der zweiten Diebstahls- bzw. Verlustmeldung ist Culturall berechtigt, € 20,- für die Bearbeitung der Meldung und die Neuausstellung der Karte zu verrechnen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses bezüglich der bundestheater.at-CARD kann von jeder Vertragspartei jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist ausgesprochen werden. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt das Recht des/der Kunden/in zur Inanspruchnahme der Vorzüge der bundestheater.at-CARD. Gerichtsstand ist Wien. Es gilt österreichisches Recht.

Zusätzlich gilt bei der bundestheater.at-CARD mit Zahlungsfunktion:

Mit Erteilen einer Einzugsermächtigung ist Culturall widerruflich berechtigt, bei jedem durchgeführten Kauf den Rechnungsbetrag unverzüglich vom angegebenen Bankkonto einzuziehen. Damit ist auch die kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für die Bank keine Verpflichtung besteht, insbesondere dann nicht, wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Der/die Kunde/in hat das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag die Rückbuchung bei seiner/ihrer Bank zu veranlassen, verpflichtet sich aber, Culturall davon vorher nachweislich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Wird die Lastschrift von der Bank des/der Kunden/in nicht eingelöst, so steht Culturall das Recht zu, den Kauf zu stornieren und die Kosten für die Lastschrift dem/der Kunden/in in Rechnung zu stellen. Der/die Kunde/in ist verpflichtet, Culturall von einer etwaigen Kontoänderung unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Die Zahlungsfunktion kann bei der vorläufigen bundestheater.at-CARD erst nach erfolgter Zusendung des PIN-Codes in Anspruch genommen werden. Mit Benutzernamen, Passwort und PIN-Code kann der/die Kunde/in über das Internet buchen und bezahlen. Mit der bundestheater.at-CARD und dem jeweilig erhaltenen Abholcode können die Karten an einer der Tageskassen oder an der Abendkasse abgeholt werden. Der/die Kunde/in verpflichtet sich, den PIN-Code immer sicher und getrennt vom Passwort und der bundestheater.at-CARD aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.

Der telefonische Verkauf wird ohne PIN-Code abgewickelt. Zur Identifikation des/der Kunden/in dienen die jeweilige Kunden- bzw. Kartennummer und das Geburtsdatum. Bei Bekanntgabe der Telefonnummer und Vorliegen der Zustimmung des/der Kunden/in kann im Falle eines telefonischen Verkaufs (keine Rufnummernunterdrückung) auf die Abfrage der Kunden- bzw. Kartennummer und des Geburtsdatums verzichtet werden.

Der/die Kunde/in hat die Möglichkeit, ein Depot in Höhe von € 250,- bei Culturall einzurichten, aus dem jeder durchgeführte Kauf bezahlt wird. In diesem Fall verwendet Culturall die Einzugsermächtigung auch, um das Depot immer auf die vorgegebene Höhe aufzufüllen. In Falle einer Kündigung des Depots erhält der/die Kunde/in ihr/sein Guthaben innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Spesen rücküberwiesen. Einzugsermächtigungen können derzeit nur von Konten österreichischer, deutscher und schweizerischer Banken akzeptiert werden.

Zusatzfunktionen

Die bundestheater.at-CARD mit Ballett-Bonus:

Die bundestheater.at-CARD kann um die Funktion des Ballett-Bonus erweitert werden. Der Mitgliedsbeitrag beträgt € 25,- pro Saison und berechtigt nach Maßgabe der Verfügbarkeit zum Bezug von jeweils zwei um 15% vergünstigten Eintrittskarten pro Ballettvorstellung der laufenden Saison in der Wiener Staatsoper und Volksoper Wien (alle Kategorien, mit Ausnahme von Premieren und Sonderveranstaltungen). Die Karten können im Vorverkauf und an den Abendkassen der Österreichischen Bundestheater erworben werden.

Für Zusatzfunktionen gilt:

Der Antrag auf Mitgliedschaft kann ausgefüllt und unterschrieben bei jeder Tageskassa abgegeben oder schriftlich per Post, Fax oder email an

Culturall Handelsges.m.b.H.; Graf-Starhemberg-Gasse 37/4; 1040 Wien

Fax: +43 1 712 54 00 / 22; email: ticket@culturall.com

gesandt werden.

Die Mitgliedschaft beginnt mit Zahlung, Überweisung oder Einziehung des Mitgliedsbeitrages aufgrund einer Einzugsermächtigung, frühestens aber mit Beginn des Vorverkaufs für die jeweilige Saison. Bestehende bundestheater.at-CARDS werden um jeweilige Zusatzfunktion aufgewertet. Personen, die noch nicht Inhaber/innen/Inhaber einer bundestheater.at-CARD sind, erhalten eine bundestheater.at-CARD mit der Zusatzfunktion zugesandt.