

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE BUNDESTHEATER.AT-CARD:**

Die bundestheater.at-CARD ist die Kundenkarte der Volksoper GmbH, der Wiener Staatsoper GmbH, der Burgtheater GmbH und Culturall Handelsges.m.b.H. Am Modenapark 11, A-1030 Wien (im folgenden Culturall genannt), als beauftragten Vertriebspartner. Wer die bundestheater.at-CARD nutzt bzw. eine Einzugsermächtigung unterzeichnet, akzeptiert diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und wird im folgenden KundIn genannt. Pro KundIn (natürliche oder juristische Person) darf nur eine bundestheater.at-CARD verwendet werden.

Der/die KundIn ist mit der bundestheater.at-CARD berechtigt, am Bonuspunkteprogramm der Österreichischen Bundestheater teilzunehmen. Die aktuellen, jeweils gültigen Vorzüge der bundestheater.at-CARD können im Internet auf der Homepage der Bundestheater bzw. bei den Kassen der Bundestheater eingesehen werden. Die Bundestheater behalten sich das Recht vor, diese Vorzüge jederzeit zu ändern. Die Österreichischen Bundestheater und Culturall weisen darauf hin, dass Bonuspunkte nicht rückwirkend für bereits reservierte oder gekaufte Karten bzw. Artikel eingelöst werden können.

Der/die KundIn ist einverstanden, dass seine/ihre Daten elektronisch weiterverarbeitet und gespeichert werden und er/sie von den Österreichischen Bundestheatern und Culturall über Veranstaltungen per Post, E-Mail, SMS, Telefon etc. informiert wird.

Der Antrag zur Ausstellung einer bundestheater.at-CARD kann ausgefüllt und unterschrieben an die Abonnementabteilung der Volksoper Wien (Volksoper Wien / Abonnementabteilung, Goethegasse 1, 1010 Wien, Fax: 01-514 44/3679) gesandt bzw. abgegeben werden. Der/die KundIn wird um Verständnis ersucht, dass aus Sicherheitsgründen bei der ersten Behebung von mit bundestheater.at-CARD gekauften Karten an einer der Kassen, eine Identitätsprüfung mittels Lichtbildausweises erforderlich ist. Spätestens innerhalb eines Monats nach Erhalt des Antrags sendet Culturall die bundestheater.at-CARD zu. Alle AbonnentInnen der Österreichischen Bundestheater erhalten die bundestheater.at-CARD automatisch ausgestellt.

Der/die KundIn ist verpflichtet, die bundestheater.at-CARD und das Passwort für das Internet getrennt und sicher aufzubewahren und dieses nicht an Dritte weiterzugeben. Das Passwort kann von dem/der KundIn jederzeit im Internet geändert werden. Es wird darauf hingewiesen, dass Telefongespräche im Zusammenhang mit der Nutzung der bundestheater.at-CARD zum Zweck der Nachvollziehbarkeit aufgezeichnet werden können.

Bei Verlust oder Diebstahl der Karte ist der/die KundIn verpflichtet, Culturall innerhalb von 24 Stunden zu verständigen, ansonsten geht ein etwaiger Missbrauch zu Lasten des/der KundIn. Ab der zweiten Diebstahls- oder Verlustmeldung ist Culturall berechtigt, € 20,- für die Bearbeitung der Meldung und die Neuausstellung der Karte zu verrechnen.

Die Beendigung des Vertragsverhältnisses bezüglich der bundestheater.at-CARD kann von jeder Vertragspartei jederzeit und ohne Angabe von Gründen unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist ausgesprochen werden. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses erlischt das Recht des/der KundIn zur Inanspruchnahme der Vorzüge der bundestheater.at-CARD.

Die Österreichischen Bundestheater und Culturall haben das Recht, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Stellen die Änderungen eine Verschlechterung für den/die KundIn dar, so wird dies dem/der KundIn beim nächsten Kauf durch Aufdruck auf der erworbenen Eintrittskarte zur Kenntnis gebracht. Der/die KundIn ist diesfalls zur sofortigen Beendigung des Vertragsverhältnisses berechtigt. Die Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als genehmigt, wenn nicht nachweislich innerhalb von drei Wochen nach Kenntnisnahme schriftlich bei Culturall Einspruch erhoben wird.

Gerichtstand ist Wien, Innere Stadt. Es gilt österreichisches Recht.

### **Zusätzlich gilt bei bundestheater.at-CARD mit Zahlungsfunktion:**

Mit Erteilen einer Einzugsermächtigung ist Culturall widerruflich berechtigt, bei jedem durchgeführten Kauf den Rechnungsbetrag unverzüglich vom angegebenen Bankkonto einzuziehen. Damit ist auch die kontoführende Bank ermächtigt, die Lastschriften einzulösen, wobei für die Bank keine Verpflichtung besteht, insbesondere dann nicht, wenn das Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Der/die KundIn hat das Recht innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag die Rückbuchung bei seiner/ihrer Bank zu veranlassen, verpflichtet sich aber, Culturall davon vorher nachweislich schriftlich in Kenntnis zu setzen. Wird die Lastschrift von der Bank des/der KundIn nicht eingelöst, so steht Culturall das Recht zu, den Kauf zu stornieren und die Kosten für die Lastschrift dem/der KundIn in Rechnung zu stellen. Der/die KundIn verpflichtet sich, Culturall von einer etwaigen Kontoänderung unverzüglich in Kenntnis zu setzen.

Innerhalb eines Monats nach Beantragung der bundestheater.at-CARD mit Zahlungsfunktion sendet Culturall mit gesonderter Post den PIN-Code zu. Mit Benutzernamen, Passwort und PIN-Code kann der/die KundIn über das Internet buchen und bezahlen. Mit der bundestheater.at-CARD und dem jeweilig erhaltenen Abholcode können Karten an einer der Tageskassen oder an der Abendkasse abgeholt werden. Der/die KundIn verpflichtet sich, den PIN-Code immer sicher und getrennt vom Passwort und der bundestheater.at-CARD aufzubewahren und diesen nicht an Dritte weiterzugeben.

Der telefonische Verkauf wird ohne PIN-Code abgewickelt. Zur Identifikation des/der KundIn dienen die jeweilige Kunden- bzw. Kartenummer und das Geburtsdatum. Bei Bekanntgabe der Telefonnummer und Vorliegen der Zustimmung des/der KundIn kann im Falle eines telefonischen Verkaufs (keine Rufnummernunterdrückung) auf die Abfrage der Kunden- bzw. Kartenummer und des Geburtsdatums verzichtet werden.

Der/die KundIn hat die Möglichkeit, ein Depot in Höhe von € 250,- bei Culturall einzurichten, aus dem jeder durchgeführte Kauf bezahlt wird. In diesem Fall verwendet Culturall die Einzugsermächtigung auch, um das Depot immer auf die vorgegebene Höhe aufzufüllen. Im Falle einer Kündigung des Depots erhält der/die KundIn sein/ihr Guthaben innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug von Spesen rücküberwiesen.

Einzugsermächtigungen können derzeit nur von Konten österreichischer und deutscher Banken akzeptiert werden.