

ABONNEMENT- BEDINGUNGEN

(Auflage 2011)

ABONNEMENTVERTRAG

Der Abschluss eines Abonnementvertrages ist die Grundlage eines Abonnements für die Volksoper Wien. Der Abonnementvertrag enthält neben den persönlichen Daten der Abonnentin/des Abonnenten (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.) die Abonnementnummer, die Abonnementgruppe, den Sitzplatz bzw. die Sitzplätze sowie den Gesamtpreis des Abonnements.

Der Abonnementvertrag gilt für eine Spielzeit. Allfällige Änderungswünsche für die nächste Spielzeit sind der Abonnementabteilung bis 31. März der laufenden Saison schriftlich bekannt zu geben. Änderungen der persönlichen Daten der Abonnentin/des Abonnenten (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.) sind der Abonnementabteilung ehest möglich mitzuteilen. Andernfalls trägt die Abonnentin/der Abonnent das Risiko verspäteter Zusendungen und Informationen durch die Abonnementabteilung; insbesondere behält sich die Volksoper Wien für diesen Fall das Recht vor, allenfalls entstehende Mehrkosten der Abonnentin/dem Abonnenten in Rechnung zu stellen. Die Volksoper Wien übernimmt keine Haftung für auf dem Postweg verloren gegangene Sendungen.

ABONNEMENTKARTE, -VORSTELLUNGEN UND -TERMINE

Die Abonnementkarte dient der Abonnentin/dem Abonnenten als Eintrittskarte. Sie trägt die Abonnementnummer, die bei allen Anfragen, Änderungswünschen usw. jedenfalls angegeben werden muss.

Das Abonnement umfasst 5 Vorstellungen pro Spielzeit (September bis Juni). Die Abonnementvorstellungen einer bestimmten Abonnementgruppe finden grundsätzlich immer an einem vorher festgelegten Wochentag statt. Abonnementtage in der Volksoper Wien sind Montag bis Freitag und Sonntag. Auf der Abonnementkarte sind die Termine der Abonnementvorstellungen angegeben. Die Bekanntgabe dieser Abonnementtermine erfolgt auch im Theatermagazin „BÜHNE“ und darüber hinaus in allen Programmkündigungen der Volksoper Wien (Änderungen bleiben vorbehalten). Ein Tausch aufgerufener Abonnementtermine ist grundsätzlich nicht möglich. Für nicht besuchte Abonnementvorstellungen kann generell kein Ersatz geleistet werden. In Ausnahmefällen können jedoch aus spielplan-technischen Gründen auch andere als die auf der Abonnementkarte genannten Termine als Abonnementtermine festgesetzt werden. Hievon wird die Abonnentin/der Abonnent gesondert verständigt. Auf die Einhaltung der Hausordnung wird hingewiesen.

ABONNEMENTPREIS UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die jeweils gültigen Abonnementpreise können der Abonnement-Preisliste entnommen werden. Allfällige Preisänderungen werden der Abonnentin/dem Abonnenten zeitgerecht schriftlich bekannt gegeben. Der Abonnentin/dem Abonnenten wird die Abonnementkarte sowie eine entsprechende Abonnementrechnung samt Zahlschein zeitgerecht – vor Beginn der nächsten Spielzeit – zugesandt. Die Abonnementrechnung ist bis zum 15. August vor Beginn der nächsten Spielzeit zur Zahlung fällig. Sollte die Zusendung bis zu diesem Zeitpunkt nicht erfolgt sein, ist die Abonnementabteilung jedenfalls zu kontaktieren. Aus abrechnungstechnischen Gründen ist für die Einzahlung des Rechnungsbetrages ausschließlich der beiliegende Zahlschein zu verwenden. Bei Bezahlung mittels Einziehungsauftrages ist eine Einziehungsermächtigung ausgefüllt zu übersenden bzw. abzugeben. Im Falle eines Zahlungsverzuges der Abonnentin/des Abonnenten behält sich die Volksoper Wien das Recht vor, den Abonnementvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen und den anteiligen Abonnementpreis für die bis zum Zeitpunkt der Vertragsauflösung bereits stattgefundenen Abonnementvorstellungen sowie die Verwaltungsgebühr in Rechnung zu stellen. Die Abonnentin/Der Abonnent trägt alle mit der Eintreibung offener Beträge in Zusammenhang stehenden Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunftskosten. Es gilt österreichisches materielles Recht. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.

INFORMATION

Als Bestandteil Ihres Abonnements wird Ihnen das Theatermagazin „BÜHNE“ elfmal jährlich kostenlos zugesandt. Für aktuelle Spielplaninformationen steht Ihnen die telefonische Spielplanauskunft der Bundestheater unter der Wiener Kurzzrufnummer 15 18 bzw. unsere Internetseite <http://www.volksoper.at> zur Verfügung. In allen Fragen Ihr Abonnement betreffend wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Abonnementnummer an die Abonnementabteilung.

Die Abonnementabteilung der Volksoper Wien befindet sich im Stadtbüro der Volksoper Wien, Goethegasse 1, 1010 Wien, Erdgeschoss, Zimmer 0110.
ÖFFNUNGSZEITEN: Montag bis Freitag 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr
TELEFON: 01/514 44-3678; FAX: 01/514 44-3679
E-MAIL: abonnement@volksoper.at