

# ABONNEMENTBEDINGUNGEN

Diese Abonnementbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Abonnent:innen und der Volksoper Wien GmbH. Für den Erwerb sowie den Besitz von Abonnements gehen diese Abonnementbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb in jenen Fällen vor, in denen sie von diesen abweichen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb auch für den Erwerb sowie den Besitz von Abonnements.

Als Spielzeit im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen gilt jeweils der Zeitraum zwischen dem 1. September und dem 30. Juni des Folgejahres.

## Buchung

Die Buchung eines Abonnements ist ausschließlich über die auf der Website der Volksoper Wien oder in aktuellen Drucksorten angegebenen Weise möglich. Der/die Abonnent:in wählt eine bestimmte Abonnementgruppe sowie die gewünschten Sitzplätze aus. Gewerbliche Wiederverkäufer sind ohne Genehmigung der Volksoper Wien nicht zum Erwerb oder Besitz von Abonnements berechtigt.

## Vorstellungen, Termine und Abonnementausweis

Das Abonnement umfasst 5 Vorstellungen pro Spielzeit. Die Vorstellungen der gewählten Abonnementgruppe finden grundsätzlich immer an einem bestimmten und vorab bekannten Wochentag statt. Die Stückauswahl erfolgt durch die Volksoper Wien. Für jede Spielzeit erhält der/die Abonnent:in vor Beginn der Spielzeit pro Sitzplatz einen Abonnementausweis zugesandt. Sollte die Zustellung trotz rechtzeitiger Bezahlung des Abonnementpreises nicht bis Mitte August erfolgt sein, ist der/die Abonnent:in angehalten, die Abonnementabteilung zu verständigen.

Auf dem Abonnementausweis sind die konkreten Termine der Spielzeit angegeben. Die konkreten Beginnzeiten sind der Website der Volksoper bzw. den aktuellen Programmankündigungen der Volksoper Wien zu entnehmen.

Ein Tausch von Abonnementterminen ist grundsätzlich nicht möglich. Für nicht oder nur teilweise besuchte Abonnementvorstellungen kann kein Ersatz geleistet werden. In Ausnahmefällen können seitens der Volksoper Wien aus spielplantechnischen Gründen auch andere als die auf dem Abonnementausweis genannten Termine bzw. bekannt gegebenen Beginnzeiten festgesetzt werden. Davon wird der/die Abonnent:in gesondert verständigt.

Der Abonnementausweis dient dem/der Abonnent:in als Eintrittskarte. Er ist frei übertragbar. Abonnementausweise, die an bestimmte Voraussetzungen gebunden sind (z.B. an ein bestimmtes Alter), dürfen nur von Personen genutzt und an Personen weitergegeben werden, welche die jeweiligen Voraussetzungen erfüllen.

Neben den Terminen und dem Sitzplatz findet sich auf dem Abonnementausweis auch die Kundennummer, die bei allen Anfragen angegeben werden muss. In Ausnahmefällen können seitens der Volksoper Wien anstelle des Abonnementausweises auch Einzelkarten für einen oder mehrere Abonnementtermine ausgestellt werden.

Der Verlust des Abonnementausweises ist der Abonnementabteilung unverzüglich zu melden.

## Abonnementpreis & Zahlungsbedingungen

Der Preis des Abonnements ist ein Fixpreis für die jeweils 5 Vorstellungen einer Spielzeit. Der Preis richtet sich nach der gewählten Preiskategorie und versteht sich pro Sitzplatz. Bei Bezahlung mittels Einziehungsauftrag (SEPA-Lastschriftmandat) ermäßigt sich der Preis um € 4,50. Die jeweils gültigen Abonnementpreise können der Abonnement-Preisliste entnommen werden. Allfällige Preisänderungen werden dem/der Abonnent:in zeitgerecht schriftlich bekannt gegeben.

Der Preis für das Abonnement wird pro Spielzeit vorgeschrieben. Der Betrag für die nächste Spielzeit ist spätestens am 15. Juli fällig. Im Falle von Rotenzahlung ist die erste Hälfte am 15. Juli und die zweite Hälfte am 30. November fällig. Dem/der Abonnent:in wird eine entsprechende Abonnementrechnung mit den Informationen zur Bankverbindung sowie dem Zahlungstermin zeitgerecht per E-Mail oder auf Wunsch per Post zugeschickt. Zusätzlich kann in der Abonnementabteilung bargeldlos bezahlt werden. Im Falle der Erteilung eines Einziehungsauftrages (SEPA-Lastschriftmandat) wird der Preis automatisch jeweils vor Beginn der Spielzeit von der Volksoper Wien eingezogen.

Im Falle eines Zahlungsverzuges behält sich die Volksoper Wien das Recht vor, den Abonnementvertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen und den anteiligen Abonnementpreis für die bis zum Zeitpunkt der Vertragsauflösung bereits stattgefundenen Abonnementvorstellungen in Rechnung zu stellen. Der/die Abonnent:in trägt alle mit der Eintreibung offener Beträge in Zusammenhang stehenden Mahn-, Inkasso-, Erhebungs- und Auskunftskosten.

## Laufzeit und Kündigung des Abonnements

Das Abonnement verlängert sich automatisch um eine Spielzeit, sofern es nicht von dem/der Abonnent:in oder der Volksoper Wien bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die nächste Spielzeit gekündigt wird. Die Kündigung des Abonnements hat schriftlich (unterschrieben) zu erfolgen. Die Volksoper Wien behält sich das Recht vor, Abonnements bei Eintritt eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Verwendung, jederzeit außerordentlich zu kündigen.

## Änderungswünsche & Datenbekanntgabe

Allfällige Änderungswünsche zum Abonnement der nächsten Spielzeit (etwa zu Sitzplätzen) sind der Abonnementabteilung bis zum 31. März der laufenden Spielzeit schriftlich bekanntzugeben.

Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-adresse) sind der Abonnementabteilung ehest möglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Abonnent:in das Risiko verspäteter Verständigungen und Informationen durch die Abonnementabteilung.

## Information & Kontakt

Als Bestandteil des Abonnements erhalten Abonnent:innen pro Kundennummer das Theatermagazin „BÜHNE“ zehnmal jährlich kostenlos zugesandt. Zudem erhalten Abonnent:innen eine BundestheaterCard ausgestellt, mit der sie Vorteile nach den jeweils gültigen Bestimmungen für die BundestheaterCard in Anspruch nehmen können.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Volksoper Wien.

Spielplaninformationen sind im Monatsspielplan sowie auf der Website der Volksoper Wien unter [www.volksoper.at](http://www.volksoper.at) zu finden.

Für sämtliche Fragen zum Abonnement steht die Abonnementabteilung zur Verfügung.

**Adresse:** Goethegasse 1, 1010 Wien, Erdgeschoss, Zimmer 0110

**Telefon:** 01/514 44-3678

**E-Mail:** [abonnement@volksoper.at](mailto:abonnement@volksoper.at)

Die aktuellen Öffnungszeiten der Abonnementabteilung erfährt man auf der Website der Volksoper Wien unter [www.volksoper.at](http://www.volksoper.at) oder telefonisch unter 01/514 44-3678.