

Wahlabonnementbedingungen



Diese Wahlabonnementbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen den Wahlabonnent:innen und der Volksoper Wien GmbH. Für den Erwerb sowie den Besitz von Wahlabonnements gehen diese Wahlabonnementbedingungen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb in jenen Fällen vor, in denen sie von diesen abweichen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Kartenvertrieb auch für den Erwerb sowie den Besitz von Wahlabonnements.

Als Spielzeit im Sinne der nachfolgenden Bestimmungen gilt jeweils der Zeitraum zwischen dem 1. September und dem 30. Juni des Folgejahres.

Wahlabonnement-Schecks

Der/die Wahlabonnent:in erhält mit Erwerb eines Wahlabonnements 8 virtuelle Wahlabonnement-Schecks der gewählten Preiskategorie sowie einen Gratisscheck. Diese Wahlabonnement-Schecks können in der Spielzeit, für die sie erworben wurden, eingelöst werden. Gewerbliche Wiederverkäufer sind ohne Genehmigung der Volksoper Wien nicht zum Erwerb oder zum Einlösen von Wahlabonnement-Schecks berechtigt.

Einlösen der Wahlabonnement-Schecks

Wahlabonnement-Schecks können für alle Vorstellungen der Volksoper Wien – ausgenommen Premieren, Silvester-Abendvorstellung und Fremdveranstaltungen – nach Maßgabe vorhandener Plätze in der gewählten Preiskategorie eingelöst werden. Der Gratisscheck kann für Veranstaltungen (z.B. Soireen oder Werkeinführungen) eingelöst werden, die im Spielplan durch den Hinweis „Gratisscheck“ gekennzeichnet sind.

Wahlabonnent:innen können ab dem 25. des Vor-Vormonats ab Kassenöffnung an den Vorverkaufskassen, im Internet unter www.volksoper.at sowie unter der Telefonnummer 01/514 44-3688 Wahlabonnement-Schecks für Vorstellungen einlösen (ab 25. August können beispielsweise Karten für den gesamten Oktober erworben werden). Karten für September können bereits ab 25. Mai erworben werden. Wenn der 25. auf einen Samstag, Sonntag oder Feiertag fällt, beginnt der Vorverkauf am jeweils nächsten Werktag.

Mit Einlösen eines Wahlabonnement-Schecks erhält der/die Wahlabonnent:in eine Karte der entsprechenden Preiskategorie für die gewünschte Vorstellung. Die Karte ist frei übertragbar. Bereits gebuchte Karten können bis drei Tage vor der Vorstellung online oder telefonisch unter 01/514 44-3688 (während der Öffnungszeiten der Abonnementabteilung) umgebucht werden. Für gebuchte aber nicht oder nur teilweise besuchte Vorstellungen kann kein Ersatz geleistet werden.

Wahlabonnement-Schecks, die bis zum Ende der Spielzeit nicht eingelöst wurden, verfallen.

Wahlabonnementpreis & Zahlungsbedingungen

Der Preis des Wahlabonnements ist ein Fixpreis für die jeweils 8 Wahlabonnement-Schecks sowie den Gratisscheck einer Spielzeit. Der Preis richtet sich nach der gewählten Preiskategorie und beinhaltet ein Service-Entgelt von € 4,50 (dieses entfällt bei Bezahlung mit Einziehungsauftrag). Die jeweils gültigen Wahlabonnementpreise können der Wahlabonnement-Preisliste entnommen werden. Allfällige Preisänderungen werden dem/der Wahlabonnent:in zeitgerecht schriftlich bekannt gegeben.

Der Preis für das Wahlabonnement wird pro Spielzeit vorgeschrieben. Der Betrag für die nächste Spielzeit ist spätestens am 20. Mai fällig. Dem/der Wahlabonnent:in wird eine entsprechende Abonnementrechnung mit den Informationen zur Bankverbindung sowie dem Zahlungstermin samt Zahlschein zeitgerecht zugeschickt. Zusätzlich kann in der Abonnementabteilung bargeldlos bezahlt werden. Im Falle der Erteilung eines Einziehungsauftrages (SEPA-Lastschriftmandat) wird der Preis automatisch jeweils vor Beginn der Spielzeit von der Volksoper Wien eingezogen.

Das Einlösen von Wahlabonnement-Schecks für Karten einer teureren Preiskategorie ist nach Verfügbarkeit und unter Aufzahlung des Differenzbetrages möglich. Das Einlösen für Karten einer billigeren Kategorie ist jederzeit möglich, der Differenzbetrag kann allerdings nicht ersetzt werden.

Laufzeit und Kündigung des Wahlabonnements

Das Wahlabonnement verlängert sich automatisch um eine Spielzeit, sofern es nicht von dem/der Wahlabonnent:in oder der Volksoper Wien bis zum 31. März der laufenden Spielzeit für die nächste Spielzeit gekündigt wird. Die Kündigung des Wahlabonnements hat schriftlich (unterschieden) zu erfolgen. Die Volksoper Wien behält sich das Recht vor, Wahlabonnements bei Eintritt eines wichtigen Grundes, insbesondere bei Zahlungsrückstand oder missbräuchlicher Verwendung, jederzeit außerordentlich zu kündigen.

Änderungswünsche & Datenbekanntgabe

Allfällige Änderungswünsche zum Wahlabonnement der kommenden Saison (etwa zur gewählten Preiskategorie) sind der Abonnementabteilung bis zum 31. März der laufenden Saison schriftlich bekanntzugeben.

Änderungen von persönlichen Daten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse) sind der Abonnementabteilung ehestmöglich mitzuteilen, andernfalls trägt der/die Wahlabonnent:in das Risiko verspäteter Verständigungen und Informationen durch die Abonnementabteilung.

Sonderbestimmungen Weihnachts-Wahlabonnement

Der/die Wahlabonnent:in erhält mit Erwerb eines Weihnachts-Wahlabonnements 4 virtuelle Wahlabonnement-Schecks der gewählten Preiskategorie (keinen Gratisscheck). Der Betrag für das Weihnachts-Wahlabonnement ist umgehend fällig. Das Wahlabonnement verlängert sich nicht automatisch um eine Spielzeit. Im Übrigen gelten die sonstigen, hier genannten Bestimmungen für das Wahlabonnement.

Information & Kontakt

Als Bestandteil des Wahlabonnements erhalten Wahlabonnent:innen pro Abonnementnummer das Theatermagazin „BÜHNE“ elfmal jährlich kostenlos zugesandt. Zudem erhalten Wahlabonnent:innen eine BundestheaterCard ausgestellt, mit der sie Vorteile nach den jeweils gültigen Bestimmungen für die BundestheaterCard in Anspruch nehmen können.

Informationen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten finden sich in der Datenschutzerklärung der Volksoper Wien.

Spielplaninformationen sind im Monatsspielplan sowie auf der Website der Volksoper Wien unter www.volksoper.at zu finden.

Für sämtliche Fragen zum Wahlabonnement steht die Abonnementabteilung zur Verfügung.

Adresse: Goethegasse 1, 1010 Wien, Erdgeschoss, Zimmer 0110

Telefon: 01/514 44-3678

E-Mail: abonnement@volksoper.at

Die aktuellen Öffnungszeiten der Abonnementabteilung finden sich auf der Website der Volksoper Wien unter www.volksoper.at oder telefonisch unter 01/514 44-3678.